

# DUNK & ASSOCIÉS/SYSTÈMES24-7

## NOUVELLES 24-7

### Nouvelle fonctionnalité: Codes QR de formation des employés



**Nouvelles formations:** Bientôt disponible : Formation sur les attaquants actifs, Gestion des clients abusifs

**Dates importantes :** Premier jour de l'automne, Journée mondiale de la prévention du suicide

Cliquez sur les icônes pour passer directement à la section



MISES À JOUR TECHNOLOGIQUES



MISES À JOUR DU PROGRAMME DE SÉCURITÉ



MISES À JOUR DU PROGRAMME DE RH



RÉCENTES MISES À JOUR LÉGISLATIVES



MISES À JOUR DU PROGRAMME MIEUX-ÊTRE

## DATES IMPORTANTES

### Premier jour de l'automne

23 septembre 2023

Vous avez peut-être encore l'impression d'être en été, mais avec l'arrivée de l'automne, il est maintenant temps de se préparer pour les mois d'hiver plus froids qui nous attendent, notamment en nettoyant les gouttières, en prenant rendez-vous pour l'installation des pneus d'hiver, en mettant à jour ses vaccins contre la grippe et en sortant ses vêtements et ÉPI d'hiver.

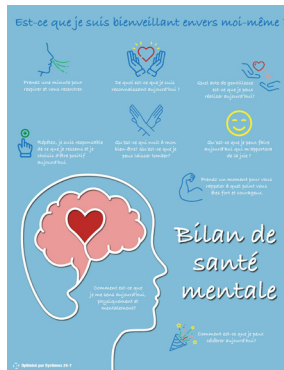


*Cet automne, on se prépare à l'hiver!*

### Journée mondiale de la prévention du suicide

10 septembre 2023

Chaque année, le 10 septembre est la Journée mondiale de la prévention du suicide. À l'échelle mondiale, on estime qu'un suicide a lieu toutes les 40 secondes et une tentative de suicide toutes les 3 secondes, ce qui correspond à 1 million de suicides chaque année. C'est plus que l'ensemble des personnes tuées par les guerres et les catastrophes naturelles. La journée du 10 septembre vise donc à sensibiliser nos communautés à l'ampleur du problème et aux façons de le prévenir.



# MISES À JOUR TECHNOLOGIQUES

## NOUVELLE FONCTIONNALITÉ:

### Codes QR de formation des employés

Chaque employé a désormais son propre code QR qui peut être scanné pour afficher rapidement un rapport de formation!

Cette fonctionnalité, que vous pouvez utiliser à l'interne ou à l'externe, est maintenant disponible sur Systèmes 24-7! Si vous recevez la visite d'un inspecteur, l'employé pourra se connecter à Systèmes 24-7 et accéder à son code QR sous son profil. L'inspecteur pourra alors scanner le code QR et avoir accès au dossier de formation de l'employé.



## Mon profil

### Admin de l'entreprise

#### Renseignements personnels

Anniversaire:

Cellulaire:

Téléphone:

Adresse 1: \*

Adresse 2:

Ville: \*

Province/État: \*

Code postal: \*

Pays: \*

#### Authentification

Adresse courriel

Mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Pour modifier le mot de passe, entrez le mot de passe actuel dans la case ci-dessus et le nouveau mot de passe dans les deux cases suivantes. Pour conserver le mot de passe actuel, laissez les trois cases vides.

Le mot de passe doit inclure 1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule, un chiffre et doit contenir de 5 caractères minimum.

#### Paramètres du compte

Lecture automatique de l'enregistrement: \*  Activer  Désactiver

Langue:

Fuseau horaire:



Le code QR vous est propre et vous permet de partager votre progression quant à la formation avec une personne extérieure à l'organisation

Télécharger le code QR

Réinitialiser le code QR

[Modifier le tableau de bord](#)

[Actualiser le profil](#)

Votre code QR unique peut être téléchargé et imprimé partout où vous souhaitez l'utiliser.

Pour utiliser cette nouvelle fonctionnalité, veuillez nous écrire à [support@systemes24-7.com](mailto:support@systemes24-7.com).

## Trousses de conformité maintenant disponibles

Les trousse de conformité pour les clients des services de Sécurité et de RH sont maintenant disponibles. Connectez-vous à [Systèmes 24-7](#) et cliquez sur Trousses de conformité pour lire les instructions.

Pour le programme de santé et sécurité, vous devez compléter toutes les missions pour maintenir votre lieu de travail conforme aux exigences.

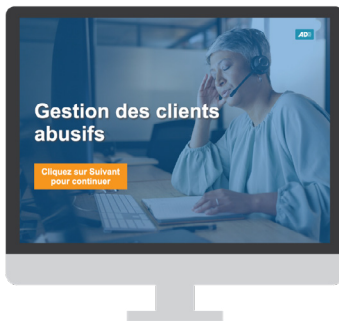
# MISES À JOUR DU PROGRAMME DE SÉCURITÉ/RH

## NOUVELLES FORMATIONS

### Bientôt disponible : Formation sur les attaquants actifs

Bien que les attaques actives et les incidents de violence ciblée soient assez rares, ils ont un impact considérable. Être prêt à agir peut faire toute la différence.

Pour cette raison, de nombreuses organisations, comme la vôtre, prennent des mesures pour préparer le personnel à faire face et à réagir efficacement à de tels incidents sur les lieux de travail.



### Gestion des clients abusifs

La gestion des clients abusifs n'est pas simple et peut être un cauchemar. L'objectif de la formation est de vous aider à reconnaître et à déjouer les pièges typiques des clients abusifs et à gérer efficacement les différentes étapes de la gestion des cas difficiles à l'aide de scénarios.

### Récentes mises à jour législatives

Les modifications législatives font rarement la une des journaux. Pas de soucis, Dunk & Associés fait le travail pour vous! Chaque mois, nous vous communiquons les modifications législatives en vigueur! En cas de modification législative, Dunk & Associés apporte aussi les modifications nécessaires à la formation, aux politiques et formulaires des clients des services de santé & sécurité et RH, le cas échéant.

Pour voir la liste des modifications récentes, [cliquez ici](#).



# WEBINAIRES DU MOIS DE SEPTEMBRE

Inscrivez-vous dès maintenant à nos webinaires mensuels.

**En anglais seulement**



**S'INSCRIRE**

## **SYSTÈMES 24-7**

Mercredi 6 septembre 2023: 13h00-14h00 HAE (en anglais seulement)

Systèmes 24-7 propose de nombreuses fonctionnalités, des rapports utiles et des services conviviaux! Joignez-vous à nous pour tout savoir sur les nouveautés. Vous avez des suggestions pour de nouvelles fonctionnalités ou améliorations? Écrivez-nous à [info@systems24-7.com](mailto:info@systems24-7.com) ou joignez-vous à nous pour discuter de vos besoins.

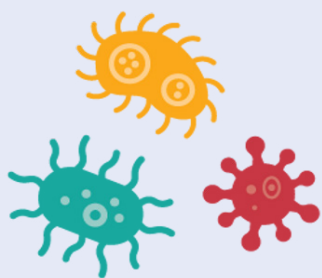
## **CLINIQUE DE COACHING (RH ET SÉCURITÉ)**

Mardi 12 septembre 2023: 13h00-14h00 HAE (en anglais seulement)

Clinique de coaching (RH et sécurité): Vous faites face à des défis? Vous rencontrez des obstacles dans la gestion du rendement, le contrôle de l'absentéisme ou vous avez besoin de nouvelles idées pour vous conformer aux politiques de l'entreprise? Les cliniques de coaching sont pour vous. Les cliniques sont présentées par notre équipe de professionnels et vous offrent un forum où développer et renforcer vos compétences en matière de coaching pour un milieu de travail plus sain, plus sécuritaire et plus motivant. Un nouveau thème est abordé à chaque clinique. Vous pourrez poser des questions et obtenir des conseils personnalisés.



**S'INSCRIRE**



**S'INSCRIRE**

## **MALADIES TRANSMISSIBLES**

Mercredi 20 septembre 2023: 13h00-14h00 HAE (en anglais seulement)

C'est reparti - le nez qui coule, la toux, les maux de tête! Pour être efficace, le plan doit comprendre des mesures permanentes visant à réduire le risque de maladies transmissibles. Vous avez certainement tiré des leçons des années précédentes et voulez vous assurer de maintenir les mesures de contrôle nécessaires en place. Quels sont les besoins et comment évaluer l'efficacité des mesures en place? Un webinar sur la prévention des maladies transmissibles en milieu de travail – joignez-vous à nous et empêchez la prolifération des microbes!

## **ENREGISTREMENTS DES WEBINAIRES**

[Gestion des réclamations difficiles](#) | Affiché: 21 juin 2023

# MISES À JOUR DU PROGRAMME MIEUX-ÊTRE

## CALENDRIERS MIEUX-ÊTRE 2023

Intégrer le mieux-être au quotidien peut prendre un certain temps. Apprendre de nouvelles habitudes demande du travail! Chaque année, Dunk & Associés publie un calendrier mieux-être rempli d'activités et de conseils pour vous aider à vivre la devise du mois. Chaque mois est différent et inclut des défis amusants pour vous aider à intégrer le mieux-être au travail et atteindre l'équilibre travail-vie personnelle.

[Cliquez ici](#) pour télécharger le calendrier de ce mois-ci ou cliquez ci-dessous pour télécharger tous les mois de l'année!



2023 EN COULEURS & INTERACTIF

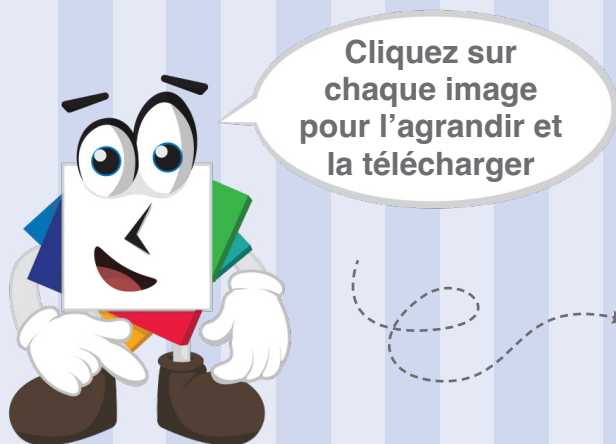
Télécharger



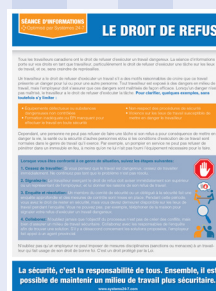
2023 EN NOIR ET BLANC  
(À IMPRIMER)

Télécharger

## VOS RESSOURCES GRATUITES DU MOIS



Droit de refus



Le droit de refus

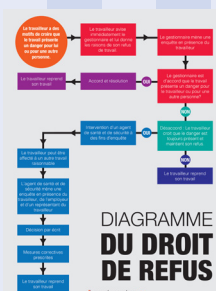


Diagramme du droit de refus

**MERCI DE NOUS AVOIR LU.  
RENDEZ-VOUS LE MOIS  
PROCHAIN.**

