

DUNK & ASSOCIÉS/SYSTÈMES24-7 NOUVELLES 24-7

Dates importantes: Nos bureaux sont fermés

Mises à jour technologiques: Signalez-le: maintenant disponible!

Article vedette:
Gestion des réclamations difficiles



Cliquez sur les icônes pour passer directement à la section



MISES À JOUR TECHNOLOGIQUES



MISES À JOUR DU PROGRAMME DE SÉCURITÉ



MISES À JOUR DU PROGRAMME DE RH



RÉCENTES MISES À JOUR LÉGISLATIVES



MISES À JOUR DU PROGRAMME MIEUX-ÊTRE

DATES IMPORTANTES

Journée mondiale de l'environnement 5 juin 2023

Ce 5 juin, rejoignez des millions de personnes dans le monde entier pour lutter contre la pollution plastique et prendre des initiatives pour répondre aux défis environnementaux urgents.

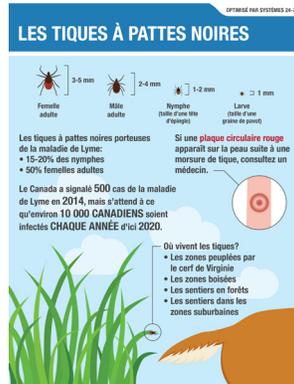
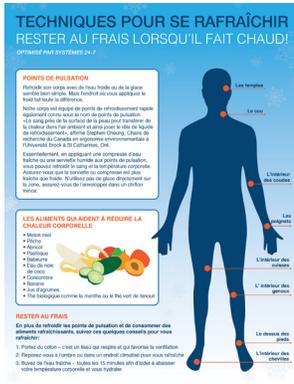
Affiche sur le «bien-être environnemental». Vous y trouverez des conseils sur ce que vous pouvez faire pour protéger l'environnement.



Premier jour de l'été 21 juin 2023

La saison estivale est officiellement arrivée! L'été, c'est fait pour s'amuser, mais n'oubliez pas de respecter vos limites, de travailler en toute sécurité, de prendre plusieurs pauses, surtout lorsqu'il fait chaud, et de connaître les risques liés aux tiques et autres parasites.

Voici quelques affiches de sécurité estivales :



Nos bureaux sont fermés – Jour du Canada 3 juin – 3 juillet

Notre prochaine infolettre sera publiée le 4 juillet, après le long week-end. Nous vous rappelons donc que nos bureaux seront fermés du 30 juin au 3 juillet pour le congé de la fête du Canada. Nous vous souhaitons à tous un bon congé en toute sécurité.



MISES À JOUR TECHNOLOGIQUES

AVIS

Signalez-le: maintenant disponible!

Nous sommes ravis de vous annoncer que la nouvelle fonctionnalité Signalez-le est lancée sur Systèmes 24-7. Nous recueillons actuellement le feedback des clients pour améliorer le système. Cette nouvelle fonctionnalité vous permettra de créer et de remplir des formulaires en ligne pour la documentation et le suivi. Vous pourrez utiliser cet outil, notamment, pour les formulaires d'enquête sur les accidents/incidents, le droit de refus, les demandes de vacances, les inspections du lieu de travail, les feuilles de temps, les rapports de danger, les dossiers disciplinaires, et plus encore.

Comme pour tous nos outils, les utilisateurs auront accès à la configuration des formulaires dans le générateur en fonction de leur niveau d'accès et d'autorisation. Les gestionnaires/superviseurs et autres administrateurs pourront remplir et faire le suivi des formulaires directement sur Systèmes 24-7.

Admin > Signalez-le

Signalez-le

Options générales

Soumettre le rapport



Créer et soumettre un nouveau rapport.

Continuer à remplir un rapport enregistré



Vous n'avez pas terminé un rapport? Continuez à remplir un rapport enregistré.

Compléter les items en suspens



Consulter la liste des rapports en suspens et des tâches à accomplir

Afficher la progression du rapport



Afficher le progrès d'un rapport qui a été soumis

Options d'administration

Créer un nouveau rapport



Créer un nouveau rapport que les utilisateurs pourront ensuite remplir.

Administrer les rapports



Administrer les rapports, y compris modifier, publier et désactiver un rapport, etc.

Configurer des rapports équivalents



Ajouter des équivalences pour les rapports similaires, qui peuvent présenter des différences mineures ; par exemple, les termes utilisés dans une autre province.

Administrer les rapports équivalents



Administrer les rapports équivalents.

Vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité, écrivez-nous à support@systems24-7.com.

Trousses de conformité maintenant disponibles

Les trousse de conformité pour les clients des services de Sécurité et de RH sont maintenant disponibles. Connectez-vous à [Systèmes 24-7](#) et cliquez sur Trousses de conformité pour lire les instructions.

Pour le programme de santé et sécurité, vous devez compléter toutes les missions pour maintenir votre lieu de travail conforme aux exigences.

MISES À JOUR DU PROGRAMME DE SÉCURITÉ/RH

NOUVELLE FORMATION

Nouvelle formation: Câbles à fibres optiques Sensibilisation à la sécurité

Ce module de formation fournit des informations générales sur l'utilisation sécuritaire des câbles à fibres optiques.



Récentes mises à jour législatives

Les modifications législatives font rarement la une des journaux. Pas de soucis, Dunk & Associés fait le travail pour vous! Chaque mois, nous vous communiquons les modifications législatives en vigueur! En cas de modification législative, Dunk & Associés apporte aussi les modifications nécessaires à la formation, aux politiques et formulaires des clients des services de santé & sécurité et RH, le cas échéant.

Pour voir la liste des modifications récentes, [cliquez ici](#).



Cliquez ici pour la liste des modifications.

MISES À JOUR DU PROGRAMME DE SÉCURITÉ/RH

ARTICLE VEDETTE:

Gestion des réclamations difficiles

Vous avez reçu une réclamation que vous ne pouvez pas vérifier? Vous soupçonnez que la blessure n'est pas liée au travail? Le retour au travail de l'employé n'est pas possible et vous ne savez pas quoi faire ensuite? Nous sommes tous confrontés à des réclamations difficiles et avons parfois besoin d'aide. Vous trouverez ci-dessous des informations et des mesures pour la gestion des réclamations difficiles. Vous n'êtes pas seul; Dunk & Associés est là pour vous aider.

Tout d'abord, pour déterminer si la réclamation est justifiée, vous devez établir s'il existe une preuve de l'incident et si le diagnostic est compatible avec ce dernier. Au cours de votre enquête, tenez compte des points suivants :

- L'incident est lié au travail ou non - Par exemple, le travailleur s'est présenté au travail le lundi en se plaignant d'un mal de dos et vous découvrez qu'il a aidé à déménager un ami le week-end.
- La blessure est compatible avec l'incident - Par exemple, le travailleur prétend qu'il s'est blessé au genou simplement en marchant dans le couloir.
- Il a des témoins de l'incident
- Le travailleur n'a pas immédiatement signalé l'incident et/ou n'a pas consulté un médecin en temps opportun
- Le travailleur a consulté un médecin à la suite de l'incident
- Le travailleur a déjà subi une blessure non liée au travail
- Moment de la demande - Par exemple, avant les vacances d'été ou de Noël, après que l'employeur lui a refusé un congé.

Lorsqu'un travailleur refuse l'assignation temporaire, n'hésitez pas à discuter de vos préoccupations avec l'agent d'indemnisation. Remettez-lui l'assignation temporaire par écrit



afin qu'il puisse l'examiner et s'assurer qu'elle est adéquate, compte tenu des limitations du travailleur. N'oubliez pas que la commission des accidents du travail a accès à tous les documents médicaux et est ainsi en mesure de mieux évaluer les capacités du travailleur. Assurez-vous de tenir l'agent d'indemnisation bien informé au cas où le travailleur refuse l'assignation temporaire.

Faites un suivi en rédigeant une lettre de contestation indiquant que la réclamation ne devrait pas être autorisée puisque vous avez proposé une assignation temporaire adéquate au travailleur. Dans la lettre, indiquez que l'assignation temporaire respecte les limitations du travailleur et que ce dernier devrait être en mesure de reprendre le travail.

Cependant, rappelez-vous que lorsque vous contestez une réclamation, vous devez focaliser sur les faits et non sur vos émotions. Expliquez clairement pourquoi vous vous opposez et énoncez les faits. N'oubliez pas que pour que la commission d'indemnisation prenne une décision éclairée, il est essentiel que vous présentiez toute la documentation appropriée.

Vous avez des questions sur une réclamation ? Dunk & Associés offre un service de gestion des réclamations. Contactez-nous dès aujourd'hui pour plus d'informations.

WEBINAIRES DU MOIS DE JUIN

Inscrivez-vous dès maintenant à nos webinaires mensuels.
En anglais seulement

Gestion des réclamations difficiles

Mercredi 21 juin 2023 | 13h00 - 14h00 HAE

Vous avez reçu une réclamation que vous ne pouvez pas vérifier? Vous soupçonnez que la blessure n'est pas liée au travail? Le retour au travail de l'employé n'est pas possible et vous ne savez pas quoi faire ensuite? Nous sommes tous confrontés à des réclamations difficiles et avons parfois besoin d'aide. Vous trouverez ci-dessous des informations et des mesures pour la gestion des réclamations difficiles. Vous n'êtes pas seul; Dunk & Associés est là pour vous aider.



S'INSCRIRE

L'inscription à nos webinaires est **gratuite**. Les places sont limitées. Inscrivez-vous dès maintenant.

LISTE DES WEBINAIRES 2023



ENREGISTREMENT DU WEBINAIRE

Sécurité des programmes en ligne et cycle de vie (En anglais seulement) | Enregistré le 19 avril 2023

MISES À JOUR DU PROGRAMME MIEUX-ÊTRE

CALENDRIERS MIEUX-ÊTRE 2023

Intégrer le mieux-être au quotidien peut prendre un certain temps. Apprendre de nouvelles habitudes demande du travail! Chaque année, Dunk & Associés publie un calendrier mieux-être rempli d'activités et de conseils pour vous aider à vivre la devise du mois. Chaque mois est différent et inclut des défis amusants pour vous aider à intégrer le mieux-être au travail et atteindre l'équilibre travail-vie personnelle.

[Cliquez ici](#) pour télécharger le calendrier de ce mois-ci ou cliquez ci-dessous pour télécharger tous les mois de l'année!



2023 EN COULEURS & INTERACTIF

Télécharger



2023 EN NOIR ET BLANC (À IMPRIMER)

Télécharger

VOS RESSOURCES GRATUITES DU MOIS



Cliquez sur chaque image pour l'agrandir et la télécharger



Protéger les travailleurs du stress dû à la chaleur



Guide de sécurité nautique



Sécurité lors de la parade du Jour du Canada (1er juillet)

**MERCI DE NOUS AVOIR
LU. RENDEZ-VOUS LE
MOIS PROCHAIN.**

