

# DUNK & ASSOCIÉS/SYSTÈMES24-7 NOUVELLES 24-7

## Mises à jour de Systèmes 24-7:

Nouveaux modèles de courriels  
du planificateur des employés

**Dates importantes :** Congé de  
Pâques, Date limite de tarification  
réduite pour l'Expo Systèmes 24-7,  
Jour de deuil

**Vous êtes invité**  
Expo Systèmes 24-7



Cliquez sur les icônes pour passer directement à la section



MISES À JOUR  
TECHNOLOGIQUES



MISES À JOUR DU  
PROGRAMME  
DE SÉCURITÉ



MISES À JOUR DU  
PROGRAMME  
DE RH



RÉCENTES MISES À  
JOUR LÉGISLATIVES



MISES À JOUR DU  
PROGRAMME  
MIEUX-ÊTRE

## DATES IMPORTANTES

### Pâques - 7 avril et 10 avril

Les bureaux de Dunk & Associés seront fermés le vendredi 7 avril et le lundi 10 avril pour le congé de Pâques.



### Tarif réduit pour l'Expo Systèmes 24-7 (en anglais seulement)! – jusqu'au 12 avril

Dès maintenant et jusqu'au 12 avril, procurez-vous des billets pour l'Expo Systèmes 24-7 à un tarif réduit. Les billets sont au coût de 65\$ par personne (TVH et frais de réservation en sus) et incluent le dîner et les rafraîchissements. Les billets ne sont pas remboursables, mais peuvent être transférés à une autre personne.

**Après le 12 avril, les billets seront au coût de 75\$ par personne (TVH et frais de réservation en sus)**



<https://www.youtube.com/watch?v=FTC-jFSVbtg>  
<https://www.ccohs.ca/events/mourning/>

### 28 avril - Jour de deuil national

Le Jour de deuil national n'est pas seulement un jour pour rendre hommage aux personnes qui sont mortes ou qui ont été blessées par suite d'une tragédie en milieu de travail, mais est aussi un jour pour renouveler collectivement notre engagement à améliorer la santé et la sécurité en milieu de travail et à prévenir les blessures, les maladies et les décès.

Que les employés travaillent à distance ou sur place, nous encourageons les organisations, les communautés et les personnes à organiser ou à appuyer un événement, ou à simplement observer un moment de silence le 28 avril à 11 h. Pour l'occasion, vous pourriez partager notre vidéo de circonstance ou la présenter à votre lieu de travail en hommage aux personnes décédées, blessées ou devenues malades en raison d'une tragédie au travail.

VOUS ÊTES INVITÉ

# EXPO, (en anglais seulement) SYSTÈMES 24-7

Joignez-vous à nous mardi le 16 mai à  
Mississauga, Ontario pour l'Expo Systèmes 24-7

## DÉTAILS DE L'ÉVÉNEMENT (en anglais seulement)

**Date :** mardi 16 mai 2023

**Lieu :** Centre des congrès de Mississauga

### Un événement d'une journée :

- Conseils et meilleures pratiques en matière de sécurité, Ressources Humaines, mieux-être et technologies
- Développement des compétences pour les superviseurs/gestionnaires
- Célébration de la retraite de Nancy Dunk
- Présentation des nouvelles fonctionnalités de Systèmes 24-7, incluant Signalez-le et le babillard virtuel
- Kiosques & Prix de présences
- Opportunités de réseautage\* avec d'autres professionnels
- Repas & rafraîchissements

\* Excellente opportunité de réseautage dans le cadre du Programme Excellence en santé et sécurité

**Vous ne voudrez pas le manquer.  
Cliquez sur le bouton ci-dessous pour vous inscrire.**

**INSCRIVEZ-VOUS DÈS AUJOURD'HUI!**

[www.systems24-7.com](http://www.systems24-7.com)



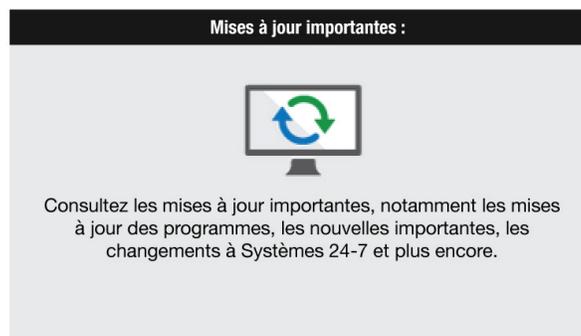
Sans frais: 1-866-754-8839

# MISES À JOUR TECHNOLOGIQUES

## MISES À JOUR DE SYSTÈMES 24-7

### Nouveau! Page des mises à jour importantes

Les administrateurs de Systèmes 24-7 ont maintenant accès à une nouvelle ressource «Mises à jour importantes» dans la section Administration de Systèmes 24-7. Cette nouvelle page permet aux administrateurs de se tenir au courant des nouveautés et mises à jour de Systèmes 24-7. Découvrez les nouvelles fonctionnalités, consultez nos bulletins de nouvelles, restez informé des modifications législatives en cours à travers le Canada, et plus encore.



**Découvrez la nouvelle page - une autre façon pour nous de vous tenir au courant!**

<https://www.systems24-7.com/important-updates>

### Ajouter des résultats aux cours

Une mise à jour a été apportée à la page Ajouter des résultats aux cours pour permettre aux administrateurs de déterminer si le résultat est obligatoire ou facultatif.

Cette mise à jour est utile lorsque le cours n'a pas encore été assigné, mais que l'administrateur souhaite y ajouter un résultat.

**Le guide d'administration a également été mis à jour. Vous le trouverez sous la page Formation et Suivi.**

Course	Score	Date	Assignment Type	Certificate
<input checked="" type="checkbox"/> 1. WHMIS 2015	100	March 1, 2023	Mandatory	Browse... No file selected.
<input type="checkbox"/> 2. Please select a course			Mandatory	Browse... No file selected.
<input type="checkbox"/> 3. Please select a course			Optional	Browse... No file selected.
<input type="checkbox"/> 4. Please select a course			Mandatory	Browse... No file selected.
<input type="checkbox"/> 5. Please select a course			Mandatory	Browse... No file selected.

[Add Scores](#)

# MISES À JOUR TECHNOLOGIQUES

## MISES À JOUR DE SYSTÈMES 24-7

### Nouveaux modèles de courriels du planificateur des employés

Les nouveaux modèles de courriels du planificateur des employés sont maintenant disponibles. Vous pouvez les personnaliser, tout comme les autres modèles de courriel que vous trouverez dans le centre de notification.

- **Demande de modification d'un congé/quart de travail soumise** : Courriel envoyé aux administrateurs désignés lorsqu'un utilisateur soumet une demande de modification d'un congé/quart de travail via le Planificateur des employés.
- **Mise à jour de la demande de modification d'un congé/quart de travail** : Courriel envoyé aux administrateurs désignés lorsqu'un utilisateur met à jour une demande de modification d'un congé/quart de travail via le Planificateur des employés.
- **Annulation de la demande de modification d'un congé/quart de travail** : Courriel envoyé aux administrateurs désignés lorsqu'un utilisateur annule une demande de modification d'un congé/quart de travail via le Planificateur des employés.
- **Approbation de la demande de modification d'un congé/quart de travail** : Courriel envoyé à l'utilisateur lorsqu'un administrateur approuve une demande de modification d'un congé/quart de travail via le Planificateur des employés.
- **Refus de la demande de modification d'un congé/quart de travail** : Courriel envoyé à l'utilisateur lorsqu'un administrateur refuse une demande de modification d'un congé/quart de travail via le Planificateur des employés.

*Vous trouverez sur la page d'Aide le guide d'administration du centre de notification, qui a été mis à jour pour refléter ces changements.*

#### Planificateur des employés



Planifiez les horaires, confirmez les congés et les demandes de congés, configurez les heures d'ouverture de l'entreprise, etc.

Vous ne savez pas ce qu'est le planificateur des employés? Le planificateur des employés, un module complémentaire de Systèmes 24-7, vous permet d'administrer les horaires, de faire le suivi des heures de travail de vos employés et de communiquer directement avec eux. Toutes les informations essentielles sont regroupées à un seul endroit, dont les disponibilités et les congés. Vous voulez en savoir plus ? Écrivez-nous à [support@systems24-7.com](mailto:support@systems24-7.com).

## Trousses de conformité maintenant disponibles

Les trousse de conformité pour les clients des services de Sécurité et de RH sont maintenant disponibles. Connectez-vous à [Systèmes 24-7](#) et cliquez sur Trousses de conformité pour lire les instructions.

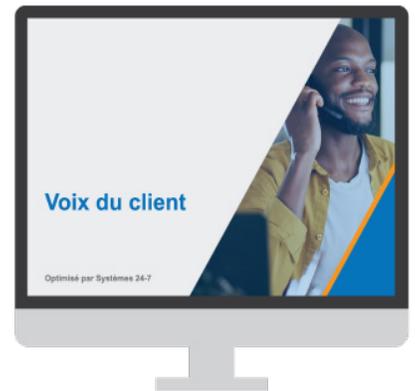
Pour le programme de santé et sécurité, vous devez compléter toutes les missions pour maintenir votre lieu de travail conforme aux exigences.

# MISES À JOUR DU PROGRAMME DE SÉCURITÉ/RH

## NOUVELLE FORMATION:

### Voix du client

Sur le marché actuel, la concurrence entre les entreprises qui offrent les mêmes produits et services est plus rude que jamais. Comprendre parfaitement les attentes et les besoins de vos clients est l'une des clés du succès. Ce module de formation porte sur l'importance de la «voix du client» et sur la façon de l'intégrer à votre programme d'expérience client de façon à ce que vous puissiez adapter et optimiser vos stratégies pour maximiser la satisfaction.



### Récentes mises à jour législatives

Les modifications législatives font rarement la une des journaux. Pas de soucis, Dunk & Associés fait le travail pour vous! Chaque mois, nous vous communiquons les modifications législatives en vigueur! En cas de modification législative, Dunk & Associés apporte aussi les modifications nécessaires à la formation, aux politiques et formulaires des clients des services de santé & sécurité et RH, le cas échéant.

Pour voir la liste des modifications récentes, [cliquez ici](#).



Cliquez ici pour la liste des modifications.



# MISES À JOUR DU PROGRAMME DE SÉCURITÉ/RH

## ARTICLE VEDETTE:

Avez-vous entendu la nouvelle? ***Dunk & Associés est ravi de vous inviter à l'Expo Systèmes 24-7 le mardi 16 mai au Centre des congrès de Mississauga en Ontario (en anglais seulement)***. Cet événement s'adresse à tout le monde, de près ou de loin! Vous pourrez assister à une variété de conférences engageantes et informatives conçues pour vous aider à acquérir les compétences nécessaires pour créer un lieu de travail plus sain et sécuritaire.

Pourquoi avons-nous décidé d'organiser l'Expo? Premièrement, parce que ça fait longtemps qu'on n'a pas eu l'occasion de se voir, deuxièmement parce qu'il est difficile de trouver des conférences abordables sur le développement du leadership et troisièmement parce que les employeurs **en ont besoin** – on sent bien le besoin d'être inspiré, recentré et revigoré!

Les conférences seront animées par des experts dans les domaines de la santé et de la sécurité au travail, des ressources humaines, de la gestion des risques, du mieux-être des employés, de la technologie, etc. Chaque conférence fournit des informations pratiques et exploitables que vous pourrez utiliser pour avoir un impact réel sur votre lieu de travail. Les sujets des conférences (EN ANGLAIS SEULEMENT):

- Stratégies de coaching efficace orientées sur la haute performance et le succès
- Santé et sécurité, leadership en milieu de travail et milieu de travail post-pandémique
- Bien-être financier en milieu de travail
- Hacker les hackers ! Protégez votre entreprise avec des armes secrètes !
- Augmentez vos chances de survie : les défibrillateurs en milieu de travail
- Révolutionner la sécurité au travail: Fonctionnalité Signalez-le et Babillard virtuel
- Et plus encore!

L'Expo est une excellente opportunité de réseautage avec d'autres professionnels de la santé et de la sécurité et d'apprendre de leurs expériences. Vous assisterez également au lancement de deux nouvelles fonctionnalités; Signalez-le et le Babillard virtuel! Plusieurs démonstrations, discussions et séances de collaboration pour partager vos idées. De plus, venez visiter le salon des vendeurs où vous aurez l'opportunité de gagner des prix incroyables !

Que vous soyez un professionnel de la santé et de la sécurité ou des ressources humaines, un employeur, un gestionnaire/superviseur, un membre du CMSS ou que vous recherchiez simplement une excellente occasion d'apprendre, l'Expo est l'événement pour vous. Joignez-vous à nous pour une expérience passionnante et éducative qui vous aidera à acquérir les compétences dont vous avez besoin pour créer un lieu de travail plus sain et sécuritaire pour tous.

Inscrivez-vous dès maintenant pour seulement 65\$ par billet (taxes et frais de réservation en sus). Le dîner et les rafraîchissements sont inclus.

Cliquez sur les liens ci-dessous pour en savoir plus sur l'événement et vous inscrire! Si vous venez de l'extérieur de l'Ontario, consultez notre site Web pour des informations sur l'hébergement à tarif réduit à proximité de l'Expo.

**Information sur l'Expo:** <https://www.systems24-7.com/systems24-7expo>

**Inscription:** <https://www.eventbrite.ca/e/systems-24-7-expo-tickets-514159283257>

# WEBINAIRES DU MOIS D'AVRIL

Inscrivez-vous dès maintenant à nos webinaires mensuels.

*En anglais seulement*

## Sécurité des programmes en ligne et cycle de vie

Mercredi 19 avril 2023: 13h00-14h00 HAE

À l'ère du numérique, les entreprises sont de plus en plus dépendantes de la technologie. Nous utilisons les ordinateurs et l'internet pour tout, du stockage de données sensibles à la communication avec les clients et les employés. Cette dépendance à la technologie rend les entreprises plus vulnérables aux cyberattaques. En 2023, la sécurité en ligne doit être une priorité, tant au niveau personnel que professionnel. Joignez-vous à nous pour en discuter. Pas besoin d'être un pro de technologie, ce webinaire s'adresse à tous!



**S'INSCRIRE**

L'inscription à nos webinaires est **gratuite**. Les places sont limitées. Inscrivez-vous dès maintenant.

**LISTE DES WEBINAIRES 2023**



## **ENREGISTREMENT DU WEBINAIRE**

[Le harcèlement au travail \(En anglais seulement\)](#) | Enregistré le 15 mars 2023

# MISES À JOUR DU PROGRAMME MIEUX-ÊTRE

## CALENDRIERS MIEUX-ÊTRE 2023

Intégrer le mieux-être au quotidien peut prendre un certain temps. Apprendre de nouvelles habitudes demande du travail! Chaque année, Dunk & Associés publie un calendrier mieux-être rempli d'activités et de conseils pour vous aider à vivre la devise du mois. Chaque mois est différent et inclut des défis amusants pour vous aider à intégrer le mieux-être au travail et atteindre l'équilibre travail-vie personnelle.

[Cliquez ici](#) pour télécharger le calendrier de ce mois-ci ou cliquez ci-dessous pour télécharger tous les mois de l'année!



2023 EN COULEURS & INTERACTIF

Télécharger



2023 EN NOIR ET BLANC (À IMPRIMER)

Télécharger

## VOS RESSOURCES GRATUITES DU MOIS



Cliquez sur chaque image pour l'agrandir et la télécharger



Cannabis en milieu de travail



Pâques en toute sécurité



Signalement des blessures, maladies et dangers

**MERCI DE NOUS AVOIR  
LU. RENDEZ-VOUS LE  
MOIS PROCHAIN.**

