

# DUNK & ASSOCIÉS/SYSTÈMES24-7 NOUVELLES 24-7

**À inscrire à votre agenda**  
Expo Systèmes 24-7

**Mises à jour de la facturation et  
des paiements par carte de crédit**

**Article vedette:** 10 conseils  
pour mener à bien les  
conversations délicates.



Cliquez sur les icônes pour passer directement à la section



MISES À JOUR  
TECHNOLOGIQUES



MISES À JOUR DU  
PROGRAMME  
DE SÉCURITÉ



MISES À JOUR DU  
PROGRAMME  
DE RH



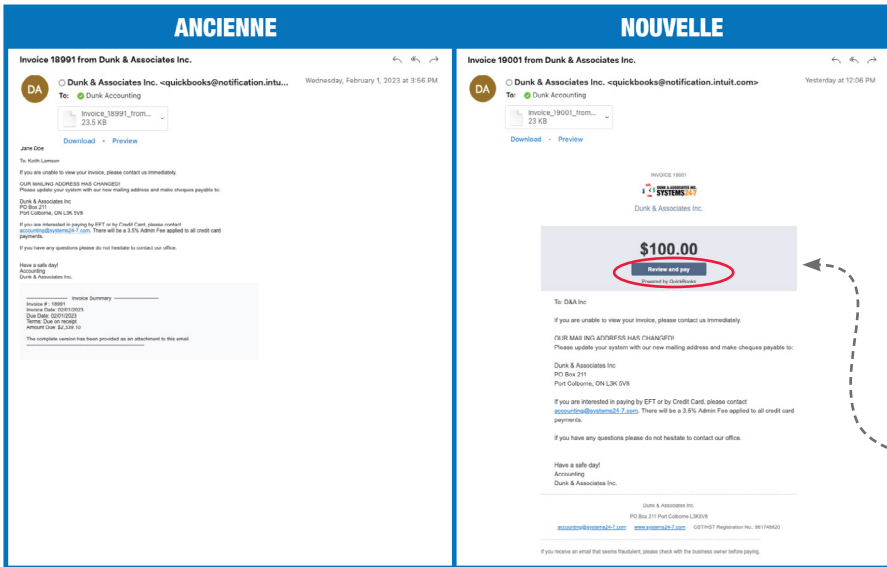
RÉCENTES MISES À  
JOUR LÉGISLATIVES



MISES À JOUR DU  
PROGRAMME  
MIEUX-ÊTRE

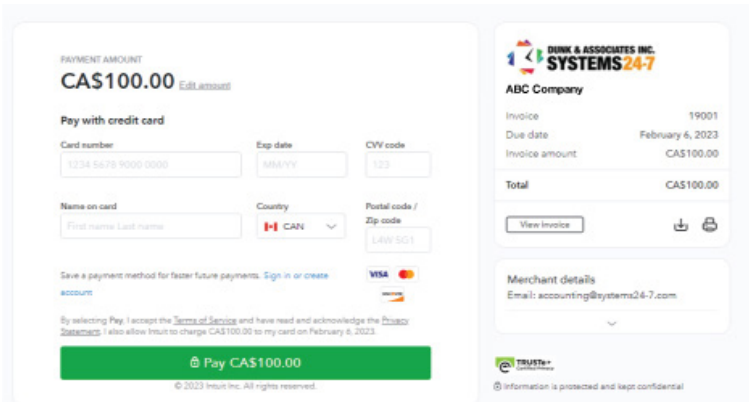
# MISES À JOUR DE LA FACTURATION ET DES PAIEMENTS PAR CARTE DE CRÉDIT

Dunk & Associés a récemment mis à jour QuickBooks et vous avez peut-être remarqué que nos factures ont changé. Pour des raisons de sécurité, il est important de savoir à quoi ressemble votre facture. Consultez ci-dessous les exemples de l'ancienne et de la nouvelle facture.

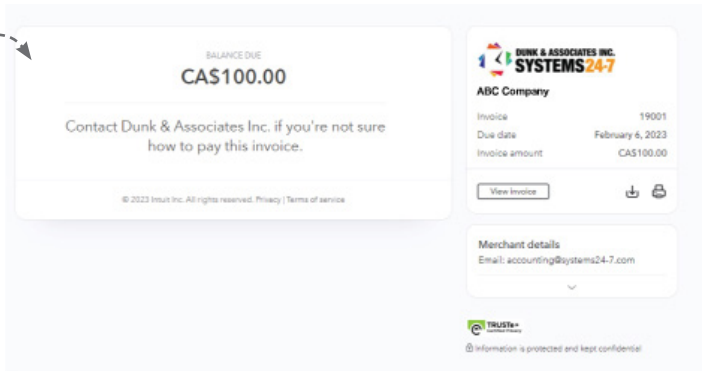


**Nouveau! Toute facture de plus de 50 \$ peut être payée par carte de crédit. Des frais d'administration de 3,5 % seront appliqués au total de la facture. Pour payer une facture par carte de crédit, écrivez-nous à [account@systems24-7.com](mailto:account@systems24-7.com).**

Si vous choisissez de payer par carte de crédit, vous recevrez une deuxième facture incluant les frais d'administration et vous pourrez ensuite cliquer sur « Vérifier et payer » pour payer la facture en ligne. Par exemple :



Si vous choisissez de ne pas payer par carte de crédit (choix par défaut), lorsque vous cliquez sur « Vérifier et payer », la facture s'affichera alors à l'écran comme dans l'exemple ci-dessous. Vous pourrez soumettre votre paiement par chèque ou TEF (ce n'est pas la même chose qu'un virement électronique) comme d'habitude.



**Pour toute question concernant la facturation, contactez-nous au 1-866-754-8839.**

VOUS ÊTES INVITÉ

# EXPO, (en anglais seulement) SYSTÈMES 24-7

Joignez-vous à nous mardi le 16 mai à  
Mississauga, Ontario pour l'Expo Systèmes 24-7

## DÉTAILS DE L'ÉVÉNEMENT (en anglais seulement)

**Date :** mardi 16 mai 2023

**Lieu :** Centre des congrès de Mississauga

### Un événement d'une journée :

- Conseils et meilleures pratiques en matière de sécurité, Ressources Humaines, mieux-être et technologies
- Développement des compétences pour les superviseurs/gestionnaires
- Célébration de la retraite de Nancy Dunk
- Présentation des nouvelles fonctionnalités de Systèmes 24-7, incluant Signalez-le et le babillard virtuel
- Kiosques & Prix de présences
- Opportunités de réseautage\* avec d'autres professionnels
- Repas & rafraîchissements

\* Excellente opportunité de réseautage dans le cadre du Programme Excellence en santé et sécurité

**Vous ne voudrez pas le manquer.  
Cliquez sur le bouton ci-dessous pour vous inscrire.**

**INSCRIVEZ-VOUS DÈS AUJOURD'HUI!**

# NOUS SOMMES HEUREUX DE VOUS PRÉSENTER:

Bonjour! Je suis Hank le héros des dangers et voici mon fidèle acolyte Spotty !

Nous sommes impatients de vous aider à repérer les dangers pour assurer votre santé et votre sécurité dans votre lieu de travail.



Hank le héros des dangers



Spotty

En janvier 2023, nous vous avons présenté pour la première fois nos nouvelles mascottes Dunk & Associés/Systèmes 24-7.

Nous vous avons demandé de nous aider à leur trouver un nom et avons reçu de nombreuses soumissions intéressantes. Nous tenons à remercier tous ceux qui ont participé. Après réflexion, **Hank le héros des dangers** est le nom choisi pour notre humanoïde et **Spotty** pour son robot-chien. Vous les verrez désormais plus souvent pour vous aider à repérer les dangers. Gardez l'œil ouvert!

# MISES À JOUR TECHNOLOGIQUES

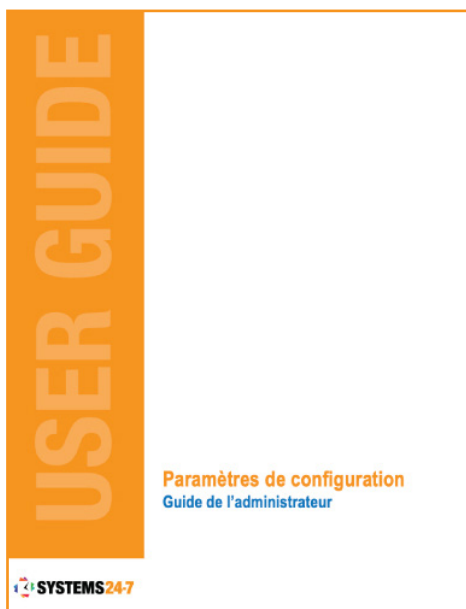
## MISES À JOUR DE SYSTÈMES 24-7

### Options de reprise du test final

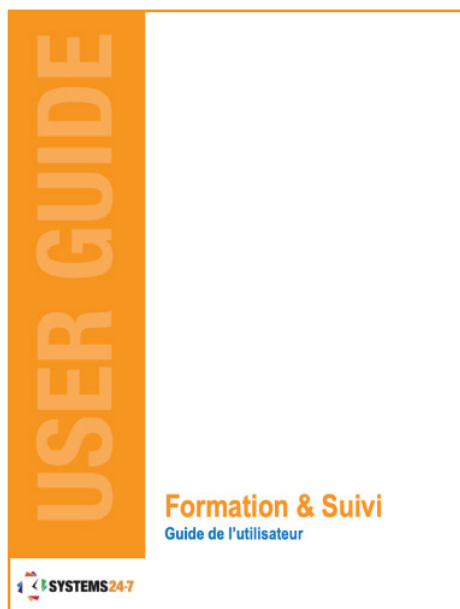
Une mise à jour est maintenant disponible sur Systèmes 24-7 et vous permet d'administrer les options lorsqu'un utilisateur ne réussit pas le test final. Si vous le souhaitez, vous pouvez désormais choisir ce qui se passe lorsqu'un utilisateur doit refaire le test final:

1. Reprendre toutes les questions du test (valeur par défaut); ou
2. Reprendre les mauvaises réponses seulement

Des mises à jour ont été apportées au **Guide de l'utilisateur - Modifier les paramètres de configuration** et au **Guide de l'utilisateur - Formation et suivi**. Vous trouverez ces guides sur la page «Aide» de votre site Systèmes 24-7. Si vous souhaitez appliquer ce paramètre ou pour toute question, écrivez-nous à [support@systems24-7.com](mailto:support@systems24-7.com).



TÉLÉCHARGER



TÉLÉCHARGER

## Trousses de conformité maintenant disponibles

Les trousse de conformité pour les clients des services de Sécurité et de RH sont maintenant disponibles. Connectez-vous à [Systèmes 24-7](#) et cliquez sur Trousses de conformité pour lire les instructions.

Pour le programme de santé et sécurité, vous devez compléter toutes les missions pour maintenir votre lieu de travail conforme aux exigences.

# MISES À JOUR DU PROGRAMME DE SÉCURITÉ/RH

## NOUVELLE FORMATION:

### Révision annuelle sur la sécurité 2023

Le nouveau module de révision annuelle sur la sécurité de Dunk & Associés sera disponible dès le 1er mars 2023. L'objectif de ce court module de formation, qui porte sur les exigences législatives de base et les risques courants en milieu de travail, est de réviser certaines notions en santé et sécurité et de s'assurer que les employeurs font preuve de diligence raisonnable. En effet, les employeurs doivent s'assurer que les employés aient l'information, la formation et la supervision nécessaires pour exécuter leur travail de façon sécuritaire. Par conséquent, un nouveau module de révision, à compléter en ligne, sera disponible chaque année. Pour toute question ou préoccupation, contactez-nous au 1-866-754-8839.



### Nouveau cours: Administration de la naloxone

La formation répond aux exigences prévues quant à la formation sur la naloxone en Ontario et porte, notamment, sur les signes d'une surdose, la façon d'administrer la Naloxone (vidéo), les dangers liés à l'administration de la Naloxone et les informations générales sur les opioïdes, la dépendance et la Loi les bons samaritains secourant les victimes de surdose.

# MISES À JOUR DU PROGRAMME DE SÉCURITÉ/RH

## PROGRAMME DE FORMATION DU CMSST - ONTARIO

*En anglais seulement*



Avez-vous de nouveaux membres dans votre comité de sécurité? Avez-vous un nombre suffisant de membres du comité qui sont agréés?

Dunk & Associés est un fournisseur agréé par le directeur général de la prévention pour le programme de formation à l'agrément du CMSST Partie 1 et Partie 2 en Ontario. En Ontario, la plupart des lieux de travail où sont employés vingt travailleurs ou plus doivent disposer d'un comité mixte sur la santé et la sécurité au travail (CMSST). La Loi sur la santé et la sécurité au travail exige qu'au sein de chaque CMSST, au moins un membre représentant les travailleurs et un membre représentant l'employeur soient membres agréés et qu'ils suivent une formation pour s'acquitter efficacement de leurs tâches. Cependant, nous recommandons que tous les membres soient agréés. Les délégués à la sécurité peuvent également suivre le programme de formation à l'agrément du CMSST.

De plus, la formation est un excellent moyen de renforcer les compétences des gestionnaires et des superviseurs!

Dunk & Associés offre la formation à prix réduit à ses clients. Pour plus d'informations et pour vous inscrire, visitez-nous en ligne à <https://www.systems24-7.com/ontariojhsccertification>

**Joignez-vous à moi et devenez un membre agréé**





### Travail sécuritaire NB : Alerte à la fraude

On nous a signalé que des entreprises communiquent avec des employeurs néo-brunswickois et laissent entendre que ces derniers ne sont pas conformes aux lois provinciales en matière d'hygiène et de sécurité au travail. Les représentants peuvent prétendre agir au nom de Travail sécuritaire NB ou avoir recours à des tactiques de vente agressives pour proposer des biens et des services inutiles. Ces entreprises peuvent utiliser le logo de Travail sécuritaire NB ou du gouvernement du Nouveau-Brunswick sans autorisation. **Veillez communiquer avec Travail sécuritaire NB à [prevention@ws-ts.nb.ca](mailto:prevention@ws-ts.nb.ca) ou au 1-800-999-9775 si vous soupçonnez des appels téléphoniques ou des courriels frauduleux ou trompeurs.**

Les employeurs qui veulent déposer une plainte contre une entreprise qui a recours à des tactiques douteuses pour vendre des produits et des services peuvent également communiquer avec le Centre antifraude du Canada au 1 888 495-8501.

# MISES À JOUR DU PROGRAMME DE SÉCURITÉ/RH

## Récentes mises à jour législatives

Les modifications législatives font rarement la une des journaux. Pas de soucis, Dunk & Associés fait le travail pour vous! Chaque mois, nous vous communiquons les modifications législatives en vigueur! En cas de modification législative, Dunk & Associés apporte aussi les modifications nécessaires à la formation, aux politiques et formulaires des clients des services de santé & sécurité et RH, le cas échéant.



Pour voir la liste des modifications récentes, [cliquez ici](#).





# MISES À JOUR DU PROGRAMME DE SÉCURITÉ/RH

## ARTICLE VEDETTE:

### 10 conseils pour mener à bien les conversations délicates.



1. **N'attendez pas.** Communiquez régulièrement avec vos employés. Faites le point sur ce qui fonctionne bien et sur ce qui doit être amélioré. Évitez d'ignorer le problème et de laisser la situation s'envenimer.
2. **Changez votre état d'esprit.** Dites-vous que la réunion se passera bien et que vous et votre employé bénéficierez de ce dialogue. Soyez positif, abordez la conversation avec énergie.
3. **Planifiez la conversation.** Pour ne rien oublier et ne pas perdre le fil de la conversation, notez les points essentiels et les autres éléments pertinents dont vous devez parler. Rappelez-vous que votre conversation est une discussion d'affaires. Soyez honnête et respectueux. Parlez du comportement ou de la performance en lien avec le travail.
4. **Répétez ce genre de conversation.** Même si vous n'êtes pas tout à fait à l'aise avec les jeux de rôles, ils sont tout de même une façon efficace de bien vous préparer, d'anticiper plusieurs scénarios et surtout de minimiser votre stress.
5. **Contrôlez vos émotions.** Que faire si la conversation est difficile et que les émotions prennent le dessus? Restez calme et concentré. Concentrez-vous sur le problème ou le comportement, et non sur la personne. Gardez votre objectivité et évitez de porter des jugements. Reconnaissez l'apport positif de l'employé.
6. **Ayez une perspective empathique.** Expliquez clairement l'objectif de la rencontre. Faites une pause et laissez l'employé rassembler ses pensées et ses émotions. Certains silences peuvent sembler malaisants. Dans le cadre d'une discussion difficile, il ne faut pas nécessairement chercher à remplir ces blancs gênants, mais plutôt les considérer comme des temps de pause, l'opportunité de laisser l'employé s'exprimer. Assurez-vous que l'employé comprenne bien que l'objectif est de résoudre le problème.
7. **Faites une séance de remue-méninges.** Apportez des points sur lesquels vous voulez réfléchir pour trouver des solutions avec l'employé. Posez des questions ouvertes afin que l'employé soit engagé dans la recherche de solutions.
8. **Prenez une pause.** Au besoin, si la conversation cesse d'être productive ou pour garder votre calme et vous recentrer. Prenez 15 minutes pour aller chercher un café ou visiter les toilettes, prenez un temps d'arrêt.
9. **Acceptez de ne pas être d'accord.** Il peut arriver que vous ne soyez pas d'accord sur certains points, mais trouvez un terrain d'entente en gardant à l'esprit les objectifs de l'entreprise, la relation de travail, la sécurité et la productivité.
10. **Documentez les résultats, les décisions, les actions correctives et les prochaines étapes.** Faites un suivi avec l'employé, les autres personnes impliquées, etc.



# WEBINAIRES DU MOIS DE MARS

Inscrivez-vous dès maintenant à nos webinaires mensuels.

*En anglais seulement*

## Clinique de coaching (RH et sécurité)

Mardi 14 mars 2023: 13h00-14h00 HNE (en anglais seulement)

Vous faites face à des défis? Vous rencontrez des obstacles dans la gestion du rendement, le contrôle de l'absentéisme ou vous avez besoin de nouvelles idées pour vous conformer aux politiques de l'entreprise? Les cliniques de coaching sont pour vous. Les cliniques sont présentées par notre équipe de professionnels et vous offre un forum où développer et renforcer vos compétences en matière de coaching pour un milieu de travail plus sain, plus sécuritaire et plus motivant. Un nouveau thème est abordé à chaque clinique. Vous pourrez poser des questions et obtenir des conseils personnalisés.



**S'INSCRIRE**



**S'INSCRIRE**

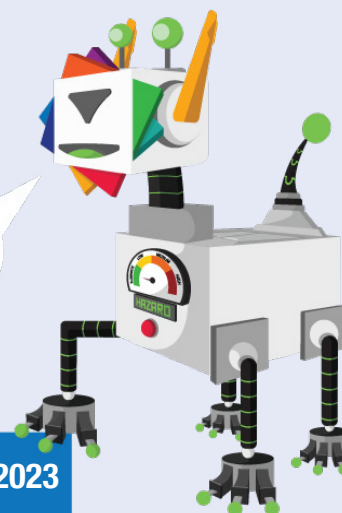
## Le harcèlement au travail

Mercredi 15 mars 2023: 13h00-14h00 HNE (en anglais seulement)

Le harcèlement au travail : un sujet sensible, comment le prévenir et comment agir? Nous vous proposons un webinaire de formation d'une heure. Les sujets abordés sont notamment la définition du harcèlement, l'identification et l'évaluation des risques et la mise en place des mesures nécessaires. Venez discuter des défis auxquels nous sommes tous confrontés et obtenez les outils, les conseils et les astuces pour prévenir le harcèlement en milieu de travail.

L'inscription à nos webinaires est **gratuite**. Les places sont limitées. Inscrivez-vous dès maintenant.

**LISTE DES WEBINAIRES 2023**



## **ENREGISTREMENT DU WEBINAIRE**

[Un inspecteur SST se présente à votre porte... quoi faire? \(En anglais seulement\) | Enregistré le 15 février 2023](#)

# MISES À JOUR DU PROGRAMME MIEUX-ÊTRE

## CALENDRIERS MIEUX-ÊTRE 2023

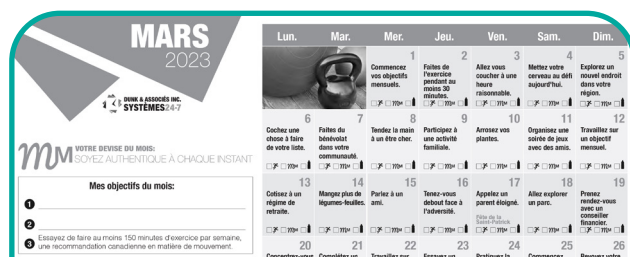
Intégrer le mieux-être au quotidien peut prendre un certain temps. Apprendre de nouvelles habitudes demande du travail! Chaque année, Dunk & Associés publie un calendrier mieux-être rempli d'activités et de conseils pour vous aider à vivre la devise du mois. Chaque mois est différent et inclut des défis amusants pour vous aider à intégrer le mieux-être au travail et atteindre l'équilibre travail-vie personnelle.

[Cliquez ici](#) pour télécharger le calendrier de ce mois-ci ou cliquez ci-dessous pour télécharger tous les mois de l'année!



2023 EN COULEURS & INTERACTIF

Télécharger



2023 EN NOIR ET BLANC (À IMPRIMER)

Télécharger

## VOS RESSOURCES GRATUITES DU MOIS



Cliquez sur chaque image pour l'agrandir et la télécharger



Nommez un conducteur désigné



Qu'est-ce que le trouble affectif saisonnier (TAS)



Harcèlement au travail

**MERCI DE NOUS AVOIR  
LU. RENDEZ-VOUS LE  
MOIS PROCHAIN.**

